

La Mission locale d'Etterbeek organise, en...

La Mission locale d'Etterbeek organise, en collaboration avec Idée 53, une formation d'Aide ménager-ère dans le cadre des Titres-services.

« **La prochaine session de formation aura lieu du 16 septembre au 25 octobre 2019.** »

Les séances d'informations se dérouleront à la Mission locale d'Etterbeek les 5 et 11 septembre à 9h30.

Objectif et contenu de la formation :

Une détermination ciblée métiers avec des visites et des rencontres d'1 semaine.

Ensuite une formation avec :

1. Communication - 20 heures

- o Comprendre et utiliser les différents modes de communication
- o Les types d'attitude face à une frustration
- o Gérer et résoudre les conflits et la violence
- o Prendre les messages, les reformuler et y répondre

2. Entretien et rangement des lieux et du linge - 30 heures

- o Notions d'hygiène, propagation des maladies
- o Nettoyage : produits, sols et saletés, matériel et techniques, organisation du travail, linge, lessive : tri, produits, méthodes
- o Repassage
- o Raccourci

3. Hygiène-sécurité - 10 heures

- o L'hygiène corporelle
- o La protection individuelle
- o Les consignes de sécurité
- o Les gestes qui sauvent en fonction des tâches
- o L'identification des déchets et recyclage

4. Déontologie - 20 heures

- o La définition de la déontologie
- o Les règles de confidentialité
- o Les conduites dans le cadre du métier
- o Les rapports entre collègues
- o Les droits et les devoirs

5. Manutention - 10 heures

- o Théorie, le dos et le mouvement (ergonomie)
- o Exercices pratiques, mises en situation

6. Vie sociale - 10 heures

- o La Sécurité sociale
- o Le Contrat de travail
- o L'immigration, racisme et tolérance
- o Le titre-service

7. Apprentissage des déplacements et gestion des horaires - 10 heures

8. Pratique professionnelle - 30 heures

La formation est ouverte à tous, mais la priorité sera donnée (vu la nouvelle réglementation) aux personnes bénéficiant d'allocations de remplacement (chômage ou CPAS).

Si vous avez des questions, nous sommes à votre disposition pour toute information.

Info et inscription au 02/626 15 51

« »